



План  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Основная общеобразовательная школа № 14"

(наименование образовательной организации)  
 на 2025 год  
 Каменик-Уральский ГО  
 (наименование муниципального образования)

6665008096

96,52

259

207

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Попкова Марина Анатольевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,34% от общего числа опрошенных респондентов)						
Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики.						
01.12.2025						
Попкова Марина Анатольевна директор						

4	Провести: тренинг для педагогов "Этикет Правильно хорошего тона", беседы-инструктажи с техническим и обслуживающим персоналом образовательной организации по вопросам доброжелательной коммуникации. Осуществить своевременное и полное информирование получателей образовательных услуг о результатах образовательной деятельности (отчет о результатах самообследования, публикации СМИ, сайт школы, Совет родителей, родительские собрания, информационные стенды).	01.12.2025	Попкова Марина Анатольевна директор		
<b>V. Удовлетворенность, условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>					
5	Провести информационный день для родителей будущих первокурсников "День открытых дверей".  Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственным и знакомым (3,91% от общего числа опрошенных респондентов)	01.12.2025	Попкова Марина Анатольевна директор		
6	Не все получили образовательных услуг. Удовлетворены графиком работы организации (2,34% от общего числа опрошенных респондентов)	01.12.2025	Попкова Марина Анатольевна директор		