

Отчет за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Основная общеобразовательная школа № 14
(наименование образовательной организации)

Каменск-Уральский ГО
(Муниципальное образование)

ИНН образовательной организации:

6665008096

Общий балл:

83,68

Количество опрошенных:

128

Место в интегральном рейтинге среди всех ОО:

462

Место в интегральном рейтинге среди муниципального образования:

33

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме | 01.02.2022 | Устюгов Алексей Александрович, инженер-электроник | Официальный сайт Школы № 14 приведен в соответствие с нормативными актами, размещена информация о деятельности организации в полном объеме | 01.12.2021 |
| 2 | | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | 01.02.2022 | Измоденова Елена Валентиновна зам. директора по УВР | Информация размещена на официальном сайте школы | 01.12.2021 |

| | | | | | | | | |
|----|--|--|--|------------|--|---|------------|--|
| | | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор | | 01.02.2022 | Измоденова Елена Валентиновна зам. директора по УВР | | | |
| 3 | | Информация о реализуемых уровнях образования | | 01.02.2022 | Измоденова Елена Валентиновна зам. директора по УВР | Информация размещена на официальном сайте школы | 01.12.2021 | |
| 4 | | Информация о формах обучения | | 01.02.2022 | Измоденова Елена Валентиновна зам. директора по УВР | Информация размещена на официальном сайте школы | 01.12.2021 | |
| 5 | | Информация о нормативных сроках обучения | | 01.02.2022 | Измоденова Елена Валентиновна зам. директора по УВР | Информация размещена на официальном сайте школы | 01.12.2021 | |
| 6 | | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | | 01.02.2022 | Измоденова Елена Валентиновна зам. директора по УВР | Информация размещена на официальном сайте школы | 01.12.2021 | |
| 7 | | Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | | 01.02.2022 | Измоденова Елена Валентиновна зам. директора по УВР | Информация размещена на официальном сайте школы | 01.12.2021 | |
| 8 | | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | | 01.02.2022 | Измоденова Елена Валентиновна зам. директора по УВР | Информация размещена на официальном сайте школы | 01.12.2021 | |
| 9 | | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | | 01.02.2022 | Измоденова Елена Валентиновна зам. директора по УВР | Информация размещена на официальном сайте школы | 01.12.2021 | |
| 10 | | | | 2 | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|---|------------|--|--|------------|
| | | <p>Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности</p> | 01.02.2022 | <p>Измоленова Елена Валентиновна зам. директора по УВР</p> | <p>Информация размещена на официальном сайте школы</p> | 01.12.2021 |
| 11 | | <p>Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p> | 01.02.2022 | <p>Измоленова Елена Валентиновна зам. директора по УВР</p> | <p>Информация размещена на официальном сайте школы</p> | 01.12.2021 |
| 12 | | <p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> | 01.02.2022 | <p>Измоленова Елена Валентиновна зам. директора по УВР</p> | <p>Информация размещена на официальном сайте школы</p> | 01.12.2021 |
| 13 | | <p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> | 01.02.2022 | <p>Попкова Марина Анатольевна директор школы</p> | <p>Информация размещена на официальном сайте школы</p> | 01.12.2021 |
| 14 | <p>Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru</p> | <p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:</p> | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|------------|------------|---|---|------------|--|
| 15 | | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 01.02.2022 | 01.02.2022 | Устюгов Алексей Александрович, инженер-электроник | Информация размещена на официальном сайте школы | 01.12.2021 | |
| 16 | | | | | | Устюгов Алексей Александрович, инженер-электроник | Информация размещена на официальном сайте школы | 01.12.2021 | |
| 17 | | | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группой гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | | 01.02.2022 | Устюгов Алексей Александрович, инженер-электроник | Информация размещена на официальном сайте школы | 01.12.2021 | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | | | |
| 18 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 76%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом условий оказания услуг, создав необходимые условия для этого | | | 31.12.2024 | Попкова Марина Анатольевна директор школы | Разработать план мер по устранению выявленных недостатков. Устранять недостатки согласно плану. | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | | |
| 19 | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: | | | 31.12.2024 | Попкова Марина Анатольевна, директор школы | Разработать план мер по устранению выявленных недостатков. Устранять недостатки согласно плану. | | |
| 20 | | наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами | | | 31.12.2024 | Попкова Марина Анатольевна, директор школы | Разработать план мер по устранению выявленных недостатков. Устранять недостатки согласно плану. | | |
| 21 | | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | | | 31.12.2024 | Попкова Марина Анатольевна, директор школы | Разработать план мер по устранению выявленных недостатков. Устранять недостатки согласно плану. | | |
| 22 | | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | | | 31.12.2024 | Попкова Марина Анатольевна директор школы | Разработать план мер по устранению выявленных недостатков. Устранять недостатки согласно плану. | | |

| | | | | | | |
|--|---|---|------------|--|--|------------|
| 23 | | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 31.12.2024 | Попкова Марина Анатольевна, директор школы | Разработать план мер по устранению выявленных недостатков. Устранять недостатки согласно плану. | |
| 24 | Получатели услуг с ограниченными возможностями зроторья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 62%) | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг | 31.12.2024 | Попкова Марина Анатольевна, директор школы | Разработать план мер по устранению выявленных недостатков. Устранять недостатки согласно плану. | |
| IV. Добровольность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 25 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%) | Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг | 31.12.2024 | Попкова Марина Анатольевна, директор школы | Соблюдать Устав ОО. Производить мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации. Повышать уровень квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала ОО | |
| 26 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%) | Повысить уровень доброжелательности персонала организации | 31.12.2024 | Измоденова Елена Валентиновна зам.директора по УВР | Следовать Кодексу этики педагогического работника. Повышать уровень квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала ОО | 31.05.2022 |

| | | | | | | |
|--|--|---|------------|--|--|------------|
| 27 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | 31.12.2024 | Попкова Марина Анатольевна, директор школы | Соблюдать Устав ОО; Производить мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации; | 31.05.2022 |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | | | | |
| 28 | 80% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию | 31.12.2022 | Попкова Марина Анатольевна директор школы | Продолжить взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения обучающихся; • провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности, мастер-классов на родительских собраниях, • размещать и пополнять справочную информацию на официальном сайте учреждения, • продолжить работу с родительскими группами в социальных сетях, мессенджерах и пр. | |

| | | | | | | |
|----|--|---|------------|--|--|--|
| 29 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | 31.12.2022 | Дукьянова Марина Владимировна зам. директора по ВР | Провести имиджевые мероприятия с учетом эпидемиологической обстановки: <ul style="list-style-type: none"> • проведение дней открытых дверей, дней самоуправления, • участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня, • публикации в СМИ и социальных сетях. | |
| 30 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | 31.12.2022 | Попкова Марина Анатольевна директор школы | Оптимизировать график работы ОО; Рассмотреть возможность введения дополнительных услуг (в т.ч. на платной основе), мониторинг их востребованности; | |



Директор Основной школы № 14
Директор образовательного учреждения
М.И. № 14

(Handwritten signature)
М. А. Попкова