

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Основная общеобразовательная школа № 14

(наименование образовательной организации)

Каменск-Уральский ГО

(муниципальное образование)

ИНН образовательной организации:

6665008096

Общий балл:

83.68

Количество опрошенных:

128

Место в интегральном рейтинге среди всех ОО:

462

Место в интегральном рейтинге среди муниципального образования:

33

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	2/1/2022	Устюгов Алексей Александрович, инженер-электроник	Официальный сайт Школы № 14 приведён в соответствие с нормативными актами, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	12/1/2021
2		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	2/1/2022	Измоденова Елена Валентиновна зам.директора по УВР	Информация размещена на официальном сайте школы	12/1/2021

3		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	2/1/2022	Измоденова Елена Валентиновна зам.директора по УВР	Информация размещена на официальном сайте школы	12/1/2021
4		Информация о реализуемых уровнях образования	2/1/2022	Измоденова Елена Валентиновна зам.директора по УВР	Информация размещена на официальном сайте школы	12/1/2021
5		Информация о формах обучения	2/1/2022	Измоденова Елена Валентиновна зам.директора по УВР	Информация размещена на официальном сайте школы	12/1/2021
6		Информация о нормативных сроках обучения	2/1/2022	Измоденова Елена Валентиновна зам.директора по УВР	Информация размещена на официальном сайте школы	12/1/2021
7		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	2/1/2022	Измоденова Елена Валентиновна зам.директора по УВР	Информация размещена на официальном сайте школы	12/1/2021
8		Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	2/1/2022	Измоденова Елена Валентиновна зам.директора по УВР	Информация размещена на официальном сайте школы	12/1/2021
9		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	2/1/2022	Измоденова Елена Валентиновна зам.директора по УВР	Информация размещена на официальном сайте школы	12/1/2021
10		Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	2/1/2022	Измоденова Елена Валентиновна зам.директора по УВР	Информация размещена на официальном сайте школы	12/1/2021

11		Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	2/1/2022	Измоденова Елена Валентиновна зам.директора по УВР	Информация размещена на официальном сайте школы	12/1/2021
12		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	2/1/2022	Измоденова Елена Валентиновна зам.директора по УВР	Информация размещена на официальном сайте школы	12/1/2021
13		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	2/1/2022	Измоденова Елена Валентиновна зам.директора по УВР	Информация размещена на официальном сайте школы	12/1/2021
14		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	2/1/2022	Попкова Марина Анатольевна директор школы	Информация размещена на официальном сайте школы	12/1/2021
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				

15		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	2/1/2022	Устюгов Алексей Александрович, инженер-электроник	Информация размещена на официальном сайте школы	12/1/2021
16		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	2/1/2022	Устюгов Алексей Александрович, инженер-электроник	Информация размещена на официальном сайте школы	12/1/2021
17		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	2/1/2022	Устюгов Алексей Александрович, инженер-электроник	Информация размещена на официальном сайте школы	12/1/2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
18	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 76%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	12/31/2024	Попкова Марина Анатольевна директор школы	Разработать план мер по устранению выявленных недостатков. Устранять недостатки согласно плану.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
19	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	12/31/2024	Попкова Марина Анатольевна директор школы	Разработать план мер по устранению выявленных недостатков. Устранять недостатки согласно плану.	
20		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	12/31/2024	Попкова Марина Анатольевна, директор школы	Разработать план мер по устранению выявленных недостатков. Устранять недостатки согласно плану.	
21		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	12/31/2024	Попкова Марина Анатольевна, директор школы	Разработать план мер по устранению выявленных недостатков. Устранять недостатки согласно плану.	
22		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	12/31/2024	Попкова Марина Анатольевна директор школы	Разработать план мер по устранению выявленных недостатков. Устранять недостатки согласно плану.	

23		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	12/31/2024	Попкова Марина Анатолевна, директор школы	Разработать план мер по устранению выявленных недостатков. Устранять недостатки согласно плану.	
24	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 62%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	12/31/2024	Попкова Марина Анатолевна, директор школы	Разработать план мер по устранению выявленных недостатков. Устранять недостатки согласно плану.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
25	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	12/31/2024	Попкова Марина Анатолевна, директор школы	Соблюдать Устав ОО; Производить мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации; Повышать уровень квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала ОО	
26	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	12/31/2024	Измоденова Елена Валентиновна зам.директора по УВР	Следовать Кодексу этики педагогического работника; Повышать уровень квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала ОО	5/31/2022

27	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	12/31/2024	Попкова Марина Анатолевна, директор школы	Соблюдать Устав ОО; Производить мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации;	5/31/2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
28	80% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	12/31/2022	Попкова Марина Анатолевна директор школы	Продолжить взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения обучающихся: • провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности, мастер- классов на родительских собраниях, • размещать и пополнять справочную информацию на официальном сайте учреждения, • продолжить работу с родительскими группами в социальных сетях, мессенджерах и пр.	

29	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022			Лукьянова Марина Владимировна зам. директора по ВР	Проводить имиджевые мероприятия с учётом эпидемиологической обстановки: • проведение дней открытых дверей, дней самоуправления, • участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня, • публикации в СМИ и социальных сетях.	
30	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022			Попкова Марина Анатольевна директор школы	Оптимизировать график работы ОО; Рассмотреть возможность введения дополнительных услуг (в т.ч. на платной основе), мониторинг их востребованности;	



Директор Основной школы № 14

М. А. Попкова