



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества услуг осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципального автономного образовательного учреждения "Основная общеобразовательная школа № 14 на 2022-2024 годы
(наименование образовательной организации)

Камensk-Уральский городской округ
(муниципальное образование)

ИНН: 6665008096

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022	Устюгов Алексей Александрович инженер-электроник		
2		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.02.2022	Измоленова Елена Валентиновна зам.директора по УВР		

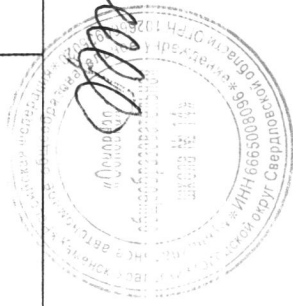
3	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	01.02.2022	Измоденова Елена Валентиновна зам.директора по УВР	
4	Информация о реализуемых уровнях образования	01.02.2022	Измоденова Елена Валентиновна зам.директора по УВР	
5	Информация о формах обучения	01.02.2022	Измоденова Елена Валентиновна зам.директора по УВР	
6	Информация о нормативных сроках обучения	01.02.2022	Измоденова Елена Валентиновна зам.директора по УВР	
7	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.02.2022	Измоденова Елена Валентиновна зам.директора по УВР	
8	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	01.02.2022	Измоденова Елена Валентиновна зам.директора по УВР	
9	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.02.2022	Измоденова Елена Валентиновна зам.директора по УВР	
10	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	01.02.2022	Измоденова Елена Валентиновна зам.директора по УВР	

11		<p>Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности</p>	01.02.2022	Измоденова Елена Валентиновна зам.директора по УВР		
12		<p>Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p>	01.02.2022	Измоденова Елена Валентиновна зам.директора по УВР		
13		<p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	01.02.2022	Измоденова Елена Валентиновна зам.директора по УВР		
14		<p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	01.02.2022	Попкова Марина Анагельевна директор школы		
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:</p>				

15		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.02.2022	Устюгов Алексей Александрович, инженер-электроник	
16		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.02.2022	Устюгов Алексей Александрович, инженер-электроник	
17		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Устюгов Алексей Александрович, инженер-электроник	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
18	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 76%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2024	Попкова Марина Анатольевна директор школы	
III. Доступность услуг для инвалидов					
19	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	31.12.2024	Попкова Марина Анатольевна директор школы	
20		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2024	Попкова Марина Анатольевна директор школы	
21		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Попкова Марина Анатольевна директор школы	
22		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2024	Попкова Марина Анатольевна директор школы	
23		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Попкова Марина Анатольевна директор школы	

24	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Попкова Марина Анатольевна директор школы	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
25	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2024	Попкова Марина Анатольевна директор школы	
26	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2024	Измоленова Елена Валентиновна зам.директора по УВР	
27	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2024	Попкова Марина Анатольевна директор школы	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
28	80% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Попкова Марина Анатольевна директор школы	

29	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Лукьянова Марина Владимировна зам.директора по ВР	
30	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Попкова Марина Анатольевна директор школы	



Директор Основной школы № 14

Попкова М. А.